

DocumentStarクレーム/問合せ管理システム

ダウンロード頂きましてありがとうございます。

1.ソフトの概要

- (1)「DocumentStarクレーム/問合せ管理システム」の機能については右記を参照ください。 <http://you-kobo.jp/Claim.html>
- (2)ダウンロード頂いたシステムはサンプル版(試用版)です。試用期間の制限はありませんが、データ登録件数は20件までとなります。

2.動作環境は以下の通りです。

WindowsXp、Vista、7、8、8.1、Microsoft Excel (詳細は右記を参照ください <http://www.you-kobo.jp/docstar/help2/sub5.html>)

3.セットアップ手順

- (1)解凍したファイルの「DocStarCIm.msi」をクリックして、画面のメッセージに従ってインストールしてください。
- (2)セットアップの詳細は右記オンラインガイド「インストール」を参照ください。 <http://www.you-kobo.jp/docstar/help2/sub1.html>
- (3)アンインストールは右記オンラインガイド「アンインストール」を参照ください。 <http://www.you-kobo.jp/docstar/help2/sub38.html>

4.運用にあたって

- (1)初期状態では幾つかのサンプルデータが登録してあります。このサンプルデータで一通り操作し、全体のイメージを掴んでください。
- (2)実際に運用を始める際には、上記サンプルデータを削除してください。
- (3)メール機能について
 - ・メール機能を利用する場合は「メール基本情報」を設定する必要があります。現在ご契約のプロバイダ情報に基づいて設定してください。
 - ・メール機能を使用する場合は「メール機能を使用する」をチェックしてください。
 - ・メールテンプレート本文は仮に登録してありますので、貴社の実態に応じて変更してください。また不要な場合はテンプレートを削除してください。
 - ・メール送信先は、「案件基本情報」画面では「報告先1」「報告先2」、「対応履歴情報」画面では「依頼先」となります。従って、上記について、担当者マスタのE-mailを正しく設定して頂く必要があります。
- (4)検索条件は仮に登録してありますが、貴社の実態に応じて登録してください。検索条件(複合検索、結合検索、定型検索)はいくつでも登録が可能です。
- (5)操作等、ご不明な点は下記「オンラインガイド」を参照ください。

<http://www.you-kobo.jp/docstar/help2/index.html>

「オンラインガイド」は操作の各画面から「ヘルプ」「オンラインガイド」を押すことでいつでも参照可能です。

- (6)その他、ご不明な点は「スタートメニュー」「ヘルプ」「サポートデスク」よりお問合せください。

5.お客様のニーズに応じてカスタマイズを承っております。詳細は以下を参照ください。

<http://you-kobo.jp/priceclm.html>



メールテンプレートについて

メールテンプレートは仮に設定してあります。お客様の実態に応じて変更、追加することができます。基本的には全て変更可能ですが、変更、追加に際しては以下の点にご注意ください。なお、メールの設定の詳細は<http://www.you-kobo.jp/docstar/help2/sub53.html> を参照ください。